



NON-STOP Asistence

Profesionální pomoc pro nákladní a užitková vozidla od 3,5t kdekoliv v Evropě

Pro klienty AXIGON zajišťuje výhradně firma



Servis 24, spol. s r.o.

Na Strži 1837/9
140 00 Praha 4
Česká Republika

(+420) 261 104 477

(+420) 261 104 478

dispecink@s24.cz

www.s24.cz

Tento dokument je majetkem společnosti Servis 24 spol. s r.o. Další distribuce, rozmnožování, kopie a výpisy jsou povoleny výhradně se souhlasem jednatele společnosti. Vydáno k 1. 10. 2015. „Servis 24“ včetně grafického loga je mezinárodní registrovanou ochrannou známkou ve vlastnictví společnosti Servis 24, spol. s r.o. Všechna práva spojená s užíváním této známky jsou vyhrazena vlastníkov. Používání označení „Servis 24“ nebo firemního loga je bez souhlasu vlastníka zakázáno.

Obsah:

1. PODROBNÝ POPIS A SPECIFIKACE NABÍZENÝCH SLUŽEB	3
1.1. ORGANIZOVANÉ VÝKONY PRO ZÁKAZNÍKY	3
1.2. SERVIS 24 MÁ PŘÍSTUP DO SERVISNÍ SÍTĚ PRO NÁKLADNÍ VOZIDLA V TĚCHTO ZEMÍCH	3
1.3. PRŮBĚH KOMUNIKACE S CALL CENTREM	4
1.4. PODMÍNKY PEVNÝCH CEN ZA TECHNICKOU ASISTENCI V EVROPĚ	5
2. CENÍK SLUŽEB	6
2.1. POPLATKY ZA ORGANIZACI ZÁSAHU	6
2.2. ČESKÁ REPUBLIKA – PEVNÝ CENÍK ORGANIZOVANÝCH SLUŽEB	7
2.2.1. ČR – TECHNICKÁ POMOC SILNIČNÍ SLUŽBY	7
2.2.2. ČR - ODTAHOVÁ SLUŽBA	7
2.2.3. ČR - VÝJEZDOVÝ PNEUSERVIS	7
2.2.4. ČR - CENY PNEUMATIK NA VÝJEZDU	8
2.3. SLOVENSKO – PEVNÝ CENÍK ORGANIZOVANÝCH SLUŽEB	9
2.3.1. SK – TECHNICKÁ POMOC SILNIČNÍ SLUŽBY	9
2.3.2. SK - ODTAHOVÁ SLUŽBA	9
2.3.3. SK - VÝJEZDOVÝ PNEUSERVIS	9
2.3.4. SK - CENY PNEUMATIK NA VÝJEZDU	10
2.4. NĚMECKO – PEVNÝ CENÍK ORGANIZOVANÝCH SLUŽEB	11
2.4.1. D - TECHNICKÁ POMOC SILNIČNÍ SLUŽBY	11
2.4.2. D - ODTAHOVÁ SLUŽBA	11
2.4.3. D - VÝJEZDOVÝ PNEUSERVIS	11
2.4.4. D - CENY PNEUMATIK NA VÝJEZDU	12
2.5. FRANCIE – CENÍK ORGANIZOVANÝCH SLUŽEB	13
2.5.1. F - ORIENTAČNÍ CENY ZA POMOC SILNIČNÍ SLUŽBY	13
2.5.2. F - ORIENTAČNÍ CENY ZA ODTAHOVOU SLUŽBU PRO VOZIDLA NAD 3,5T	13
2.5.3. F - UPOZORNĚNÍ	13
2.5.4. F – PEVNÉ CENY VÝJEZDOVÉHO PNEUSERVISU	14
2.5.5. F – PEVNÉ CENY PNEUMATIK NA VÝJEZDU	14
2.6. ITÁLIE – CENÍK ORGANIZOVANÝCH SLUŽEB	15
2.6.1. I - MALÁ OPRAVA NA MÍSTĚ	15
2.6.2. I - TECHNICKÁ POMOC SILNIČNÍ SLUŽBY	15
2.6.3. I - ODTAHOVÁ SLUŽBA	15
2.6.4. I - UPOZORNĚNÍ	16
2.6.5. I – PEVNÉ CENY VÝJEZDOVÉHO PNEUSERVISU	17
2.6.6. I – PEVNÉ CENY PNEUMATIK NA VÝJEZDU	17
2.7. EVROPA – OSTATNÍ ZEMĚ – CENÍK ORGANIZOVANÝCH SLUŽEB	18
2.7.1. OSTATNÍ ZEMĚ - CENY ZA POMOC SILNIČNÍ SLUŽBY	18
2.7.2. OSTATNÍ ZEMĚ - CENY ZA ODTAHOVOU SLUŽBU	20
2.7.3. OSTATNÍ ZEMĚ – PEVNÉ CENY VÝJEZDOVÉHO PNEUSERVISU	22
2.7.4. OSTATNÍ ZEMĚ – PEVNÉ CENY PNEUMATIK NA VÝJEZDU	23
3. KONTAKTY SPOLEČNOSTI SERVIS 24, SPOL. S R.O.	24
4. KONTAKTY SPOLEČNOSTI AXIGON A.S.	24

1. PODROBNÝ POPIS A SPECIFIKACE NABÍZENÝCH SLUŽEB

1.1. Organizované výkony pro zákazníky

- ☞ Pomoc při poruše nezávisle na značce vozidla nebo místě
- ☞ Pomoc při defektu pneumatiky
- ☞ Odtahování a vyproštění
- ☞ Servis náprav / podvalníku
- ☞ 24hodinový management oprav
- ☞ Zprostředkování opravy do sítě výrobce
- ☞ Služby při pokutě s možností refundace
- ☞ Podpora při policejní kontrole / překladatelské služby
- ☞ Překládka / další transport
- ☞ Zajištění náhradního vozidla / řidičů
- ☞ Servis chladících zařízení
- ☞ 24hodinový management škod
- ☞ Zajištění platebních záruk
- ☞ Bezhotovostní platba na místě
- ☞ Dovoz hotovosti
- ☞ Nonstop nouzové volání a poradenství

1.2. Servis 24 má přístup do servisní sítě pro nákladní vozidla v těchto zemích

Země Beneluxu, Bělorusko, Bosna – Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Česká Republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Litva, Lotyšsko, Maďarsko, Makedonie, Německo, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko (Evropská část), Řecko, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina a Velká Británie.



1.3. Průběh komunikace s call centrem

nouzové volání řidičem/dopravní společností na číslo:

(+420) 261 104 477

Protokolování všech procesů poskytování pomoci, od obdržení zakázky až po hlášení o dokončení



Dotazy na údaje:

1. **Jméno volajícího / číslo pro zavolání nazpět**
2. **Řidič požádá o řešení nouzové situace dle dokumentu AXIGON**
3. **Označení tahače a tažené jednotky**
4. **Ověření oprávnění k zadání zakázky**
5. **Údaje o místě poruchy**
6. **Popis problému / zjištění závady**

Rozdělení případu

záruční oprava

pozáruční oprava

odtah a vyproštění

pneuservis

služby při styku s úřady, platba

pokut a refundace

oprava chladících zařízení

Účastníci řešení

dílna výrobce vozidla, centrála výrobce pro nouzová volání

partner Servis 24, výrobce vozidla

partner Servis 24

partner Servis 24, centrála výrobce pneumatik pro nouzová volání

partner Servis 24

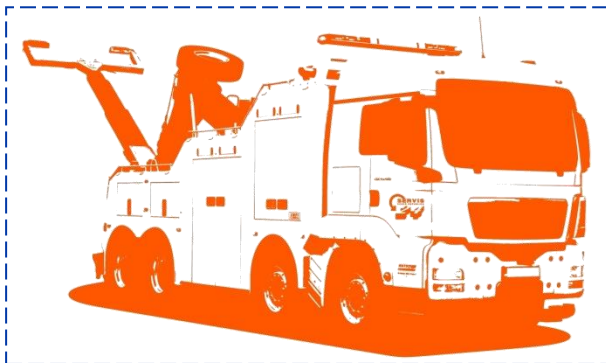
partner Servis 24, centrála výrobce pro nouzová volání

Do 30 minut po obdržení zakázky dostane volající informaci o stavu zakázky telefonem / e-mailem.

Řešení - cena služby, čas příjezdu poskytovatele pomoci apod. - se zákazníkem.

Po dalších 50 – 60 minutách:

Ověření stavu zakázky (např. příjezd poskytovatele pomoci). Když není poskytovatel pomoci na místě, zavolá pracovník call centra příslušného poskytovatele služeb k prověření zakázky. Nová informace řidiči popř. vedení vozového parku, kdy dorazí poskytovatel pomoci. Další sledování případu poruchy až do hlášení o dokončení.



1.4. Podmínky pevných cen za technickou asistenci v Evropě

Ve většině evropských zemí nabízíme služby pomoci na místě jako je výjezd servisního vozidla nebo odtah a vyproštění za pevné ceny. Zákazníkovi jsou náklady známy vždy ještě před objednáním požadované služby.

Evropa	Pevné ceny za pneuservis	<input checked="" type="checkbox"/>
Evropa	Pevné ceny za pomoc při úhradě pokut	<input checked="" type="checkbox"/>
A, BG, CZ, D, HU, HR, PL, RO, SK, SLO, SRB	Pevné ceny za silniční službu	<input checked="" type="checkbox"/>
A, BG, CZ, D, HU, HR, PL, RO, SK, SLO, SRB	Pevné ceny za odtahovou službu	<input checked="" type="checkbox"/>

Pevné ceny mohou být garantovány pouze, když bude daný poskytovatel pomoci vyhledaný Servisem 24 a případ bude předaný Servisem 24.

Pro uznání slevy pro členy nákupní aliance AXIOGN je nutné už při žádosti o organizaci pomoci uvést, že se jedná o řešení nouzové situace dle dokumentu AXIGON.

Ve všech ostatních případech platí oficiální místní ceny nebo ceny autorizovaných servisů jednotlivých značek vozidel, které budou předem odsouhlaseny se zákazníkem.

2. CENÍK SLUŽEB

2.1. Poplatky za organizaci zásahu

- ☞ poplatek za zprostředkování pomoci za jeden případ:

	Zákazník samostatně	AXIGON – nezařazené Vozidlo	AXIGON – zařazené Vozidlo
Organizace pomoci v tuzemsku	1 000 Kč	900 Kč	BEZ POPLATKU
Organizace pomoci v zahraničí*	2 400 Kč + poplatek zahraniční centrále	2 150 Kč celkem	BEZ POPLATKU

* Při koordinaci asistence přes dispečink výrobce vozidla si může značková asistenční služba účtovat svůj poplatek

- ☞ ceny za služby, součástky a pneumatiky podle ceníků pevných cen Servis 24, spol. s r.o. popř. podle dohody u každého případu
- ☞ jednotlivé asistenční případy budou fakturovány se splatností 7 dní

Uvedené ceny jsou bez DPH

ČESKÁ REPUBLIKA – pevný ceník organizovaných služeb

2.1.1. ČR – technická pomoc silniční služby

Cena za hodinu práce mechanika:

	8:00 – 20:00	20:00 – 8:00
Pracovní den	869 Kč	1 303 Kč
Sobota	1 303 Kč	1 303 Kč
Neděle a státní svátek	1 737 Kč	1 737 Kč

Cena za km vozidla silniční služby	24,14 Kč/km
---	-------------

2.1.2. ČR - odtahová služba

Cena za hodinu práce odtahové techniky podle hmotnosti manipulovaného vozidla:

Hmotnost vozidla	Po – Pá: 7:00 – 19:00	Po – Pá: 19:00 – 7:00 So: 0:00 – 24:00	Neděle / státní svátek
do 3,5 t	2 202 Kč	2 747 Kč	3 293 Kč
3,5 t – 12 t	3 131 Kč	3 676 Kč	4 222 Kč
nad 12 t	3 545 Kč	4 091 Kč	4 626 Kč
Odtah soupravy	3 939 Kč	4 484 Kč	5 020 Kč
Doprovodné vozidlo	717 Kč	1 081 Kč	1 444 Kč

2.1.3. ČR - výjezdový pneuservis

		Paušál 40 km + 3 h práce
Za první pneumatiku	Po – Pá: 8 – 18 h	3 798 Kč
	Po – Pá: 6 – 8 h, 18 – 22 h	6 252 Kč
	Ostatní doba	7 030 Kč
Za každou další pneumatiku	Kdykoliv	1 303 Kč
Další km vozidla výjezdového pneuservisu (nad 40 km)		26 Kč
Cena práce v pneuservisu	Po – Pá: 8 – 17 h	869 Kč / pneu

Uvedené ceny jsou bez DPH

2.1.4. ČR - ceny pneumatik na výjezdu

A značky: př.: Bridgestone, Continental, Dunlop, Goodyear, Pirelli,...

B/C značky: př.: Aeolus, Barum, Ceat, Firestone, Hankook, Infinity, Matador, Riken, Sava, Taurus

Rozměr PNEU	B/C značky – Cena	A značky – Cena
215/75R17,5	4 545 Kč	5 732 Kč
235/75R17.5	5 808 Kč	8 055 Kč
245/70R19,5	5 378 Kč	8 459 Kč
295/60R22,5	9 545 Kč	12 979 Kč
295/80R22,5	8 838 Kč	11 792 Kč
315/60R22,5	11 489 Kč	15 377 Kč
315/70R22,5	8 888 Kč	12 575 Kč
315/80R22,5	8 686 Kč	12 575 Kč
385/55R22,5	10 555 Kč	13 837 Kč
385/65R22,5	9 696 Kč	12 095 Kč
445/65R22,5	13 989 Kč	20 175 Kč
455/45R22,5	-	20 857 Kč

Pneu jiných rozměrů a pneu značky Michelin jsou vždy stanoveny dohodou.

Pokud zákazník požaduje pneumatiky určité značky / typu, mohou být fakturovány vyšší ceny po odsouhlasení se Servisem 24, spol. s r.o.

Zvýšení cen v průběhu roku na základě vývoje v gumárenském průmyslu může ovlivnit změnu výše uvedených tabulkových cen.

Uvedené ceny jsou bez DPH

2.2. SLOVENSKO – pevný ceník organizovaných služeb

2.2.1. SK – technická pomoc silniční služby

Cena za hodinu práce mechanika:

	8:00 – 20:00	20:00 – 8:00
Pracovní den	37,37 EUR	56,56 EUR
Sobota	56,56 EUR	56,56 EUR
Neděle a státní svátek	75,75 EUR	75,75 EUR

Cena za km vozidla silniční služby	1,06 EUR/km
---	-------------

2.2.2. SK - odtahová služba

Cena za hodinu práce odtahové techniky podle hmotnosti manipulovaného vozidla:

Hmotnost vozidla	Po – Pá: 7:00 – 19:00	Po – Pá: 19:00 – 7:00 So: 0:00 – 24:00	Neděle / státní svátek
do 3,5 t	95,95 EUR	119,18 EUR	143,42 EUR
3,5 t – 12 t	136,35 EUR	159,58 EUR	183,82 EUR
nad 12 t	154,53 EUR	177,76 EUR	202,00 EUR
Odtah soupravy	171,70 EUR	194,93 EUR	218,16 EUR
Doprovodné vozidlo	31,31 EUR	47,47 EUR	62,62 EUR

2.2.3. SK - výjezdový pneuservis

		Paušál 40 km + 3 h práce
Za první pneumatiku	Po – Pá: 8 – 18 h	165,64 EUR
	Po – Pá: 6 – 8 h, 18 – 22 h	272,70 EUR
	Ostatní doba	306,03 EUR
Za každou další pneumatiku	Kdykoliv	57,57 EUR
Další km vozidla výjezdového pneuservisu (nad 40 km)		1,16 EUR
Cena práce v pneuservisu	Po – Pá: 8 – 17 h	38,38 EUR/pneu

Uvedené ceny jsou bez DPH

2.2.4. SK - ceny pneumatik na výjezdu

A značky: př.: Bridgestone, Continental, Dunlop, Goodyear, Pirelli,...

B/C značky: př.: Aeolus, Barum, Ceat, Firestone, Hankook, Infinity, Matador, Riken, Sava, Taurus

Rozměr PNEU	B/C značky	A značky
215/75R17,5	242,40 EUR	267,65 EUR
235/75R17,5	292,90 EUR	328,25 EUR
245/70R19,5	323,20 EUR	358,55 EUR
295/60R22,5	479,75 EUR	535,30 EUR
295/80R22,5	484,80 EUR	540,35 EUR
315/60R22,5	545,40 EUR	606,00 EUR
315/70R22,5	484,80 EUR	540,35 EUR
315/80R22,5	489,85 EUR	545,40 EUR
385/55R22,5	505,00 EUR	560,55 EUR
385/65R22,5	474,70 EUR	525,20 EUR
445/65R22,5	762,55 EUR	848,40 EUR
455/45R22,5	-	878,70 EUR

Pneu jiných rozměrů a pneu značky Michelin jsou vždy stanoveny dohodou.

Pokud zákazník požaduje pneumatiky určité značky / typu, mohou být fakturovány vyšší ceny po odsouhlasení se Servisem 24, spol. s r.o.

Zvýšení cen v průběhu roku na základě vývoje v gumárenském průmyslu může ovlivnit změnu výše uvedených tabulkových cen.

Uvedené ceny jsou bez DPH

2.3. NĚMECKO – pevný ceník organizovaných služeb

2.3.1. D - technická pomoc silniční služby

Cena za hodinu práce mechanika:

	Po - Pá 8:00 – 20:00 Sobota 8:00 – 12:00	Po – Pá 20:00 – 8:00 Sobota 12:00 – 24:00 Pondělí 0:00 – 8:00	Neděle / státní svátek
Hodina práce 1 mechanika na výjezdu	89,89 EUR	134,84 EUR	179,78 EUR
Start přes kabely	135,34 EUR	193,92 EUR	232,30 EUR

Cena za km vozidla silniční služby	1,77 EUR/km
------------------------------------	-------------

2.3.2. D - odtahová služba

Cena za hodinu práce odtahové techniky podle hmotnosti manipulovaného vozidla:

Hmotnost vozidla	Po - Pá 8:00 – 20:00 Sobota 8:00 – 12:00	Po – Pá 20:00 – 8:00 Sobota 12:00 – 24:00 Pondělí 0:00 – 8:00	Neděle / státní svátek
do 3,5 t	151,50 EUR	180,79 EUR	210,08 EUR
3,5 t – 7,49 t	183,82 EUR	213,11 EUR	242,40 EUR
7,5 t – 11,99 t	209,07 EUR	238,36 EUR	267,65 EUR
12 t – 40 t	256,54 EUR	285,83 EUR	315,12 EUR

Hodinové sazby za další osobu			
Odborný pracovník / řidič jeřábu	58,58 EUR	87,87 EUR	117,16 EUR
Vedoucí odtahu	82,82 EUR	124,23 EUR	165,64 EUR

2.3.3. D - výjezdový pneuservis

	Po - Pá 8:00 – 20:00 Sobota 8:00 – 12:00	Po – Pá 20:00 – 8:00 Sobota 12:00 – 24:00 Pondělí 0:00 – 8:00	Neděle / státní svátek
Práce na výjezdu s limitem 3 hodin	245,43 EUR	368,65 EUR	427,23 EUR

Cena za km vozidla výjezdového pneuservisu	1,75 EUR/km
--	-------------

Uvedené ceny jsou bez DPH

2.3.4. D - ceny pneumatik na výjezdu

A značky: př.: Bridgestone, Continental, Dunlop, Goodyear, Pirelli,...

Typ nápravy	Rozměr PNEU	Cena
Návěsová	215/75R17.5	254,52 EUR
Návěsová	235/75R17.5	358,55 EUR
Návěsová	245/70R19.5	340,37 EUR
Návěsová	265/70R19.5	339,36 EUR
Návěsová	355/50R22.5	623,17 EUR
Návěsová	385/55R22,5	585,80 EUR
Návěsová	385/65R22.5	514,09 EUR
Návěsová	435/50R19.5	590,85 EUR
Návěsová	445/45R19.5	613,07 EUR
Návěsová	445/65R22.5	765,58 EUR
Návěsová	455/40R22.5	688,82 EUR
Řídicí	295/60R22.5	537,32 EUR
Řídicí	295/80R22.5	509,04 EUR
Řídicí	305/70R22.5	495,91 EUR
Řídicí	315/60R22.5	607,01 EUR
Řídicí	315/70R22.5	561,56 EUR
Řídicí	315/80R22.5	561,56 EUR
Řídicí	385/55R22.5	585,80 EUR
Řídicí	385/65R22.5	533,28 EUR
Záběrová	295/60R22.5	578,73 EUR
Záběrová	295/80R22.5	550,45 EUR
Záběrová	305/70R22.5	513,08 EUR
Záběrová	315/60R22.5	618,12 EUR
Záběrová	315/70R22.5	571,66 EUR
Záběrová	315/80R22.5	583,78 EUR

Pneu jiných rozměrů a pneu značky Michelin jsou vždy stanoveny dohodou.

Pokud zákazník požaduje pneumatiky určité značky / typu, mohou být fakturovány vyšší ceny po odsouhlasení se Servisem 24, spol. s r.o.

Zvýšení cen v průběhu roku na základě vývoje v gumárenském průmyslu může ovlivnit změnu výše uvedených tabulkových cen.

Uvedené ceny jsou bez DPH

2.4. FRANCIE – ceník organizovaných služeb

2.4.1. F - orientační ceny za pomoc silniční služby

	Po – Pá 8:00 – 18:00	Po – Pá 18:00 – 22:00, 6:00 – 8:00	Po - Pá 22:00 – 6:00 So, Ne, státní svátek
Výjezd do 40 km	591,86 EUR	740,33 EUR	740,33 EUR
Cena za hodinu práce	80,8 EUR/101 EUR*	121,20 EUR/151,50 EUR*	121,20 EUR/151,50 EUR*
Cena za km	3,03 EUR/5,56 EUR*	3,03 EUR/5,56 EUR*	3,03 EUR/5,56 EUR*
Aktivační poplatek	191,90 EUR / 222,20 EUR*		

* cena pro francouzské dálnice

2.4.2. F - orientační ceny za odtahovou službu pro vozidla nad 3,5t

	Po – Pá 8:00 – 18:00	Po – Pá 18:00 – 22:00, 6:00 – 8:00	Po - Pá 22:00 – 6:00 So, Ne, státní svátek
Cena za hodinu práce odtahové techniky	189,38 EUR	189,38 EUR	189,38 EUR
Cena za hodinu práce vyprošťovací techniky (jeřáb)	212,10 EUR	318,15 EUR	318,15 EUR
Cena za km odtahové / vyprošťovací techniky	4,55 EUR	4,55 EUR	4,55 EUR
Extra náklady za výjezd na dálnici	222,20 EUR		
Zvedání pomocí nafukovacího vaku	1 866,48 EUR		
Parkovné	24,24 EUR / den		

2.4.3. F - Upozornění

V případech, kdy policie nebo jiná autorita nebude akceptovat našeho servisního poskytovatele, nemůžeme garantovat tyto průměrné ceny.

Průměrné ceny nemůžeme garantovat ani na níže uvedených úsecích (cena může neúměrně narůst – doporučujeme Vám proto, abyste opustili dálnici ihned, jak to bude možné!):

- Orange, Avignon a Nimes – dálnice A9 a A7
- Východní část Paříže – A4.
- Severní část Paříže – A1.
- Nice – A8

Uvedené ceny jsou bez DPH

2.4.4. F – pevné ceny výjezdového pneuservisu

		Paušál 120 km + 3 h práce	Paušál za práci navíc
Přezutí / oprava 1. pneu	Po – Pá: 8 – 17 h, So: 8:00 – 12:00	297,95 EUR	119,18 EUR
	Po – Pá: 6 – 8 h, 17 – 22 h	424,20 EUR	169,68 EUR
	Ostatní doba	494,90 EUR	197,96 EUR
Za každou další pneu	Kdykoliv	66,66 EUR	
Další km vozidla výjezdového pneuservisu (nad 120 km)			1,41 EUR/km
Aktivační poplatek za výjezd pneuservisu		70,70 EUR	

2.4.5. F – pevné ceny pneumatik na výjezdu

A značky: př.: Bridgestone, Continental, Dunlop, Goodyear, Pirelli,... **kromě Michelin**

B/C značky: př.: Aeolus, Barum, Ceat, Firestone, Hankook, Infinity, Matador, Riken, Sava, Taurus

Rozměr PNEU	B/C značky – Cena	A značky – Cena
215/75R17,5	272,70 EUR	303,00 EUR
235/75R17,5	332,29 EUR	368,65 EUR
245/70R17,5	350,47 EUR	388,85 EUR
265/70R19,5	350,47 EUR	388,85 EUR
295/60R22,5	541,36 EUR	600,95 EUR
295/80R22,5	514,09 EUR	570,65 EUR
315/60R22,5	572,67 EUR	636,30 EUR
315/70R22,5	550,45 EUR	611,05 EUR
315/80R22,5	545,40 EUR	606,00 EUR
385/55R22,5	572,67 EUR	636,30 EUR
385/65R22,5 návěsová	523,18 EUR	580,75 EUR
385/65R22,5 řídicí	559,54 EUR	621,15 EUR
435/50R19,5	572,67 EUR	636,30 EUR
445/45R19,5	681,75 EUR	757,50 EUR

Ceny neplatí na dálnicích. V tomto případě bude fakturována cena na základě faktury dodavatele.

Ceny za A značky neplatí pro pneu značky Michelin. Pneumatiky Michelin dražší cca o 50,- až 70 EUR než ceníkové ceny A na této straně.

Zvýšení cen v průběhu roku na základě vývoje v gumárenském průmyslu může ovlivnit změnu výše uvedených tabulkových cen.

Běžný pneuservis obsahuje výměnu a montáž pneumatiky za jinou dostupnou bez jakýchkoliv dalších služeb nebo časových prostojeů.

Případné dálniční poplatky a mýtné za tunely budou účtovány samostatně v reálné výši.

Uvedené ceny jsou bez DPH

2.5. ITÁLIE – ceník organizovaných služeb

2.5.1. I - malá oprava na místě

Platí pro případy, kdy je vozidlo na normální cestě (**ne na dálnici**) a potřebuje malou opravu jako nabití baterie, doplnění provozních kapalin apod.

Tato služba zahrnuje:

- Příjezd mobilního servisu vybaveného pro opravu dané poruchy na místo.
- **Celkem 2 hodiny práce a 60 km.**
- Informace o dalších krocích potřebných k odstranění poruchy (dočasná oprava na místě, a jestli vozidlo potřebuje navštívit servis).

	Po - Pá 8:00 – 18:00	Po – Pá 18:00 – 22:00, 6:00 – 8:00	Po - Pá 22:00 – 6:00 So, Ne, státní svátek
Cena pro všechna vozidla	276,74 EUR	333,30 EUR	333,30 EUR

Další hodiny práce a materiál budou účtovány samostatně.

2.5.2. I - technická pomoc silniční služby

Orientační cena za hodinu práce mechanika:

	Po - Pá 8:00 – 18:00	Po – Pá 18:00 – 22:00, 6:00 – 8:00	Po - Pá 22:00 – 6:00 So, Ne, státní svátek
Hodina práce 1 mechanika na výjezdu	50,50 EUR	60,60 EUR	60,60 EUR

Cena za km vozidla silniční služby	1,52 EUR/km
---	-------------

Cena za marný výjezd	86,86 EUR
-----------------------------	-----------

2.5.3. I - odtahová služba

Orientační cena za odtah (3 hodiny + 60 km):

Hmotnost vozidla	Po - Pá 8:00 – 18:00	Po – Pá 18:00 – 22:00, 6:00 – 8:00	Po - Pá 22:00 – 6:00 So, Ne, státní svátek
do 7,49 t	313,10 EUR	364,61 EUR	364,61 EUR
7,5 t – 15,99 t	444,40 EUR	527,22 EUR	527,22 EUR
od 16 t	575,70 EUR	687,81 EUR	687,81 EUR

Cena za km odtahu navíc	2,42 EUR/km
--------------------------------	-------------

Platí pro případy, kdy je vozidlo na dálnici a má poruchu, kterou nelze vyřešit na místě. Cena je počítaná od prvního výjezdu z dálnice.

Tato služba zahrnuje:

- Odtah vozidla z místa poruchy do nejbližšího kvalifikovaného servisu do vzdálenosti 30 km.

- Práci potřebnou pro přípravu vozidla na odtah.
- Rozpojení kardanu a uvolnění brzdy.
- Informace o dalších krocích potřebných k odstranění poruchy.

Případné dálniční poplatky a mýtné za tunely budou účtovány samostatně v reálné výši.

Orientační cena za vyproštění vozidla po nehodě:

Hmotnost vozidla	Po - Pá 8:00 – 18:00	Po – Pá 18:00 – 22:00, 6:00 – 8:00	Po - Pá 22:00 – 6:00 So, Ne, státní svátek
do 7,49 t	272,70 EUR	327,24 EUR	327,24 EUR
7,5 t – 15,99 t	454,50 EUR	545,40 EUR	545,40 EUR
od 16 t	722,15 EUR	866,58 EUR	866,58 EUR

2.5.4. I - Upozornění

Veškeré opravy na dálnicích jsou zakázány!

Uvedené ceny jsou bez DPH

2.5.5. I – pevné ceny výjezdového pneuservisu

		Paušál 120 km + 3 h práce	Paušál za práci navíc
Přezutí / oprava 1. pneu	Po – Pá: 8 – 17 h, So: 8:00 – 12:00	297,95 EUR	119,18 EUR
	Po – Pá: 6 – 8 h, 17 – 22 h	424,20 EUR	169,68 EUR
	Ostatní doba	494,90 EUR	197,96 EUR
Za každou další pneu	Kdykoliv	66,66 EUR	
Další km vozidla výjezdového pneuservisu (nad 120 km)			1,41 EUR/km
Aktivační poplatek za výjezd pneuservisu		70,70 EUR	

2.5.6. I – pevné ceny pneumatik na výjezdu

A značky: př.: Bridgestone, Continental, Dunlop, Goodyear, Pirelli,... **kromě Michelin**

B/C značky: př.: Aeolus, Barum, Ceat, Firestone, Hankook, Infinity, Matador, Riken, Sava, Taurus

Rozměr PNEU	B/C značky – Cena	A značky – Cena
215/75R17,5	272,70 EUR	303,00 EUR
235/75R17,5	332,29 EUR	368,65 EUR
245/70R17,5	350,47 EUR	388,85 EUR
265/70R19,5	350,47 EUR	388,85 EUR
295/60R22,5	541,36 EUR	600,95 EUR
295/80R22,5	514,09 EUR	570,65 EUR
315/60R22,5	572,67 EUR	636,30 EUR
315/70R22,5	550,45 EUR	611,05 EUR
315/80R22,5	545,40 EUR	606,00 EUR
385/55R22,5	572,67 EUR	636,30 EUR
385/65R22,5 návěsová	523,18 EUR	580,75 EUR
385/65R22,5 řídicí	559,54 EUR	621,15 EUR
435/50R19,5	572,67 EUR	636,30 EUR
445/45R19,5	681,75 EUR	757,50 EUR

Ceny neplatí na dálnicích. V tomto případě bude fakturována cena na základě faktury dodavatele.

Ceny za A značky neplatí pro pneu značky Michelin. Pneumatiky Michelin dražší cca o 50,- až 70 EUR než ceníkové ceny A na této straně.

Zvýšení cen v průběhu roku na základě vývoje v gumárenském průmyslu může ovlivnit změnu výše uvedených tabulkových cen.

Běžný pneuservis obsahuje výměnu a montáž pneumatiky za jinou dostupnou bez jakýchkoliv dalších služeb nebo časových prostojů.

Případné dálniční poplatky a mýtné za tunely budou účtovány samostatně v reálné výši.

Uvedené ceny jsou bez DPH

2.6. EVROPA – ostatní země – ceník organizovaných služeb

2.6.1. Ostatní země - Ceny za pomoc silniční služby

Pevné ceny za hodinu práce mechanika na výjezdu v těchto zemích:

Země	Po – Pá 8:00 – 20:00 So 8:00 – 12:00	Po – Pá 20:00 – 8:00 So 12:00 – 00:00 Po 0:00 – 8:00	Neděle Státní svátek
Bulharsko	55,55 EUR	83,83 EUR	111,10 EUR
Chorvatsko	55,55 EUR	83,83 EUR	111,10 EUR
Maďarsko	55,55 EUR	83,83 EUR	111,10 EUR
Polsko	55,55 EUR	83,83 EUR	111,10 EUR
Rakousko	82,82 EUR	124,23 EUR	165,64 EUR
Rumunsko	55,55 EUR	83,83 EUR	111,10 EUR
Slovinsko	55,55 EUR	83,83 EUR	111,10 EUR
Srbsko	55,55 EUR	83,83 EUR	111,10 EUR

Cena za km vozidla silniční služby	A, BG, HU, HR, PL, RO, SLO, SRB	1,41 EUR/km
---	--	-------------

Silniční služba zahrnuje práce jako malá oprava na místě, startování pomocí kabelů, určení závady apod.

Cena materiálu není zahrnuta.

Případné dálniční poplatky a mýtné za tunely budou účtovány samostatně v reálné výši.

Uvedené ceny jsou bez DPH

Orientační ceny silniční služby v těchto zemích:

Země	Úkon	Po – Pá 8:00 – 17:00	Po – Pá 17:00 – 22:00, 6:00 – 8:00	Po - Pá 22:00 – 6:00 So, Ne, státní svátek
Belgie	Práce na výjezdu/h	90,90 EUR	131,30 EUR	131,30 EUR
	Silniční služba/km	2,53 EUR/km		
Dánsko	Práce na výjezdu/h	74,74 EUR	212,10 EUR	212,10 EUR
	Silniční služba/km	1,82 EUR/km		
	Aktivační poplatek	75,75 EUR	212,10 EUR	212,10 EUR
Estonsko	Práce na výjezdu/h	80,80 EUR	101,00 EUR	121,20 EUR
Finsko	Práce na výjezdu/h	101,00 EUR	132,31 EUR	169,68 EUR
	Silniční služba/km	2,22 EUR/km		
	Aktivační poplatek	101,00 EUR	132,31 EUR	169,68 EUR
Irsko	Práce na výjezdu/h	121,20 EUR	157,56 EUR	196,95 EUR
	Silniční služba/km	Neúčtuje se, km jsou započítány v hodinové sazbě		
Litva	Práce na výjezdu/h	80,80 EUR	101,00 EUR	121,20 EUR
Lotyšsko	Práce na výjezdu/h	80,80 EUR	101,00 EUR	121,20 EUR
Lucembursko	Práce na výjezdu/h	90,90 EUR	131,30 EUR	131,30 EUR
	Silniční služba/km	2,53 EUR/km		
Nizozemí	Práce na výjezdu/h	90,90 EUR	131,30 EUR	131,30 EUR
	Silniční služba/km	2,53 EUR/km		
Norsko	Práce na výjezdu/h	101,00 EUR	139,38 EUR	151,50 EUR
	Silniční služba/km	1,82 EUR/km		
	Aktivační poplatek	158,57 EUR	181,80 EUR	181,80 EUR
Portugalsko	Práce na výjezdu/h	46,46 EUR	81,81 EUR	81,81 EUR
	Silniční služba/km	1,01 EUR/km		
Španělsko	Práce na výjezdu/h	46,46 EUR	81,81 EUR	81,81 EUR
	Silniční služba/km	1,01 EUR/km		
Švédsko	Práce na výjezdu/h	74,74 EUR	111,10 EUR	156,55 EUR
	Silniční služba/km	1,82 EUR/km		
	Aktivační poplatek	75,75 EUR	212,10 EUR	212,10 EUR
Velká Británie	Práce na výjezdu/h	121,20 EUR	157,56 EUR	196,95 EUR
	Silniční služba/km	Neúčtuje se, km jsou započítány v hodinové sazbě		

Uvedené ceny jsou bez DPH

2.6.2. Ostatní země - Ceny za odtahovou službu

Pevné ceny za hodinu práce odtahové techniky podle hmotnosti manipulovaného vozidla v těchto zemích:

Země	Hmotnost	Po – Pá 8:00 – 20:00 So 8:00 – 12:00	Po – Pá 20:00 – 8:00 So 12:00 – 00:00 Po 0:00 – 8:00	Neděle Státní svátek
Bulharsko	< 7,5 t	227,25 EUR	255,53 EUR	277,75 EUR
	7,5t – 40 t	279,77 EUR	305,02 EUR	329,26 EUR
Chorvatsko	< 7,5 t	227,25 EUR	255,53 EUR	277,75 EUR
	7,5t – 40 t	279,77 EUR	305,02 EUR	329,26 EUR
Maďarsko	< 7,5 t	227,25 EUR	255,53 EUR	277,75 EUR
	7,5t – 40 t	279,77 EUR	305,02 EUR	329,26 EUR
Polsko	< 7,5 t	227,25 EUR	255,53 EUR	277,75 EUR
	7,5t – 40 t	279,77 EUR	305,02 EUR	329,26 EUR
Rakousko	< 7,5 t	239,37 EUR	269,67 EUR	291,89 EUR
	7,5t – 40 t	293,91 EUR	320,17 EUR	346,43 EUR
Rumunsko	< 7,5 t	227,25 EUR	255,53 EUR	277,75 EUR
	7,5t – 40 t	279,77 EUR	305,02 EUR	329,26 EUR
Slovinsko	< 7,5 t	227,25 EUR	255,53 EUR	277,75 EUR
	7,5t – 40 t	279,77 EUR	305,02 EUR	329,26 EUR
Srbsko	< 7,5 t	227,25 EUR	255,53 EUR	277,75 EUR
	7,5t – 40 t	279,77 EUR	305,02 EUR	329,26 EUR

Výše uvedené pevné ceny zahrnují 1 hodinu práce 1 odtahového vozidla a jeho obsluhy – další vozidla nebo další personál nejsou zahrnuty.

Odtahová služba zahrnuje malé vyproštění pomocí lanového navijáku. Vyproštění pomocí jeřábu bude účtováno samostatně podle platných místních cen.

Případné dálniční poplatky a mýtné za tunely budou účtovány samostatně v reálné výši.

Uvedené ceny jsou bez DPH

Orientační ceny za hodinu práce odtahové techniky podle hmotnosti manipulovaného vozidla v těchto zemích:

Země	Hmotnost	Po – Pá 8:00 – 17:00	Po – Pá 17:00 – 22:00, 6:00 – 8:00	Po - Pá 22:00 – 6:00 So, Ne, státní svátek
Belgie	< 7,5 t	232,30 EUR	252,50 EUR	303,00 EUR
	> 7,5 t	303,00 EUR	323,20 EUR	353,50 EUR
Dánsko	< 7,5 t	158,57 EUR	249,47 EUR	318,15 EUR
	7,5 t – 16 t	212,10 EUR	333,30 EUR	424,20 EUR
	> 16 t	469,65 EUR	767,60 EUR	985,76 EUR
Estonsko	< 7,5 t	85,85 EUR	95,95 EUR	121,20 EUR
	7,5 t – 16 t	111,10 EUR	121,20 EUR	131,30 EUR
	> 16 t	121,20 EUR	131,30 EUR	141,40 EUR
Finsko	< 7,5 t	135,34 EUR	216,14 EUR	
	7,5 t – 16 t	169,68 EUR	257,55 EUR	
	> 16 t	207,05 EUR	311,08 EUR	
Irsko	< 16 t	177,76 EUR	242,40 EUR	300,98 EUR
	> 16 t	194,93 EUR	272,70 EUR	327,24 EUR
Litva	< 7,5 t	85,85 EUR	95,95 EUR	121,20 EUR
	7,5 t – 16 t	111,10 EUR	121,20 EUR	131,30 EUR
	> 16 t	121,20 EUR	131,30 EUR	141,40 EUR
Lotyšsko	< 7,5 t	85,85 EUR	95,95 EUR	121,20 EUR
	7,5 t – 16 t	111,10 EUR	121,20 EUR	131,30 EUR
	> 16 t	121,20 EUR	131,30 EUR	141,40 EUR
Lucembursko	< 7,5 t	232,30 EUR	252,50 EUR	303,00 EUR
	> 7,5 t	303,00 EUR	323,20 EUR	353,50 EUR
Nizozemí	< 7,5 t	232,30 EUR	252,50 EUR	303,00 EUR
	> 7,5 t	303,00 EUR	323,20 EUR	353,50 EUR
Norsko	> 3,5 t	6,92 EUR/km	7,88 EUR/km	7,88 EUR/km
Portugalsko	< 7,5 t	145,44 EUR	211,09 EUR	
	7,5 t – 16 t	168,67 EUR	244,42 EUR	
	> 16 t	202,00 EUR	292,90 EUR	
Španělsko	< 7,5 t	145,44 EUR	211,09 EUR	
	7,5 t – 16 t	168,67 EUR	244,42 EUR	
	> 16 t	202,00 EUR	292,90 EUR	
Švédsko	< 7,5 t	158,57 EUR	249,47 EUR	318,15 EUR
	7,5 t – 16 t	212,10 EUR	333,30 EUR	424,20 EUR
	> 16 t	469,65 EUR	767,60 EUR	985,76 EUR
Velká Británie	< 16 t	177,76 EUR	242,40 EUR	300,98 EUR
	> 16 t	194,93 EUR	272,70 EUR	327,24 EUR

Uvedené ceny jsou bez DPH

2.6.3. Ostatní země – pevné ceny výjezdového pneuservisu

Region A	Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Irsko, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemí, Polsko, Rakousko, Rumunsko, Slovinsko, Velká Británie
Region B	Bosna a Hercegovina, Dánsko, Estonsko, Finsko, Litva, Lotyšsko, Makedonie, Norsko, Portugalsko, Rusko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko* , Ukrajina

		Region A Paušál 40 km + 3 h práce	Region B Paušál 100 km + 3 h práce	1h práce navíc
Přezutí / oprava 1. pneu	Po – Pá: 8 – 17 h	215,13 EUR	328,25 EUR	82,82 EUR
	Po – Pá: 6 – 8 h, 17 – 22 h	335,32 EUR	466,62 EUR	124,23 EUR
	Ostatní doba	377,74 EUR	577,72 EUR	165,64 EUR
Za každou další pneu	Kdykoliv	69,69 EUR	69,69 EUR	
Kilometry navíc vozidla výjezdového pneuservisu		1,41 EUR/km		
Aktivační poplatek za výjezd pneuservisu v Belgii, Irsku, Lucembursku, Nizozemí a Velké Británii		70,7 EUR		
Cena práce v pneuservise	Po – Pá: 8 – 17 h	53,53 EUR/pneu	53,53 EUR/pneu	

*** pro Švýcarsko platí od 1. 1. 2015 ceny v Regionu B násobené koeficientem 1,25. Toto je způsobeno dramatickým posílením směnného kurzu CHF pro zásahu Švýcarské centrální banky.**

Možné další náklady:

Běžný pneuservis obsahuje výměnu a montáž pneumatiky za jinou dostupnou bez jakýchkoliv dalších služeb nebo časových prostojeů.

Případné dálniční poplatky a mýtné za tunely budou účtovány samostatně v reálné výši.

Upozornění:

V případech, kdy policie nebo jiná autorita nebude akceptovat našeho poskytovatele služeb, nemůžeme garantovat pevné ceny. To platí i pro dálnice, kde mají určití servisní poskytovatelé monopol, a není možnost výběru jiného poskytovatele.

Uvedené ceny jsou bez DPH

2.6.4. Ostatní země – pevné ceny pneumatik na výjezdu

Region A	Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Irsko, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemí, Polsko, Rakousko, Rumunsko, Slovinsko, Velká Británie
Region B	Bosna a Hercegovina, Dánsko, Estonsko, Finsko, Litva, Lotyšsko, Makedonie, Norsko, Portugalsko, Rusko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko^{a)} , Ukrajina

Rozměr PNEU	Region A	Region B
	Všechny značky / Maximální ceny*	Všechny značky / Maximální ceny*
215/75R17,5	277,75 EUR	304,01 EUR
235/75R17,5	342,39 EUR	374,71 EUR
245/70R19,5	374,71 EUR	395,92 EUR
295/60R22,5	564,59 EUR	662,56 EUR
295/80R22,5	569,64 EUR	619,13 EUR
315/60R22,5	630,24 EUR	692,86 EUR
315/70R22,5	569,64 EUR	664,58 EUR
315/80R22,5	575,70 EUR	659,53 EUR
385/55R22,5	591,86 EUR	692,86 EUR
385/65R22,5 návěsová	553,48 EUR	602,97 EUR
385/65R22,5 řídicí	576,71 EUR	645,39 EUR
435/50R19,5	630,24 EUR	662,56 EUR
445/45R19,5	696,90 EUR	760,53 EUR

a) pro Švýcarsko platí od 1. 1. 2015 ceny v Regionu B násobené koeficientem 1,25. Toto je způsobeno dramatickým posílením směnného kurzu CHF pro zásahu Švýcarské centrální banky.

Pneu jiných rozměrů: ceny dohodou.

***Nižší ceny** – za levnější pneumatiky (kategorie C / neznačkové) budou účtovány nižší ceny než výše uvedené. **Kategorie pneumatik B je o zhruba 10 % levnější než ceníkové ceny na této straně.**

***Vyšší ceny** – u pneumatik MICHELIN nemůžeme vždy garantovat dodržení uvedených maximálních cen – vyšší ceny jsou možné. Pneumatiky Michelin dražší cca o 50,- až 70 EUR než ceníkové ceny A na této straně.

Pokud zákazník požaduje pneumatiky určité značky / typu, mohou být fakturovány vyšší ceny po odsouhlasení se Servisem 24, spol. s r.o.

Zvýšení cen v průběhu roku na základě vývoje v gumárenském průmyslu může ovlivnit změnu výše uvedených tabulkových cen.

Poplatek za likvidaci defektní pneumatiky bude účtován ve výši minimálně 12,63 EUR / pneu.

Uvedené ceny jsou bez DPH

3. KONTAKTY SPOLEČNOSTI SERVIS 24, SPOL. S R.O.



Dispečink nonstop: +420 261 104 477

Adresa: Servis 24, spol. s r.o.
Na Strži 1837/9
140 00 Praha 4
IČO: 18629920
DIČ: CZ18629920
Zápis v OR: vedený Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 2920

	Telefon	Fax	Email
Call centrum	+420 261 104 477	+420 261 104 478	dispecink@s24.cz
Peter Boška vedoucí call centra	+420 261 104 730	+420 261 104 478	peter.boska@s24.cz

www.s24.cz

4. KONTAKTY SPOLEČNOSTI AXIGON A.S.



Bezplatná zelená linka: 800 900 501

Provoz zelené linky: pracovní dny od 7:00 do 17:30

	Telefon	Fax	Email
Call centrum	+420 800 900 501	+420 296 836 150	podpora@axigon.cz
Karel Mikeš Ředitel clientského servisu	+420 491 490 415	+420 296 836 150	mikes@axigon.cz

www.axigon.cz